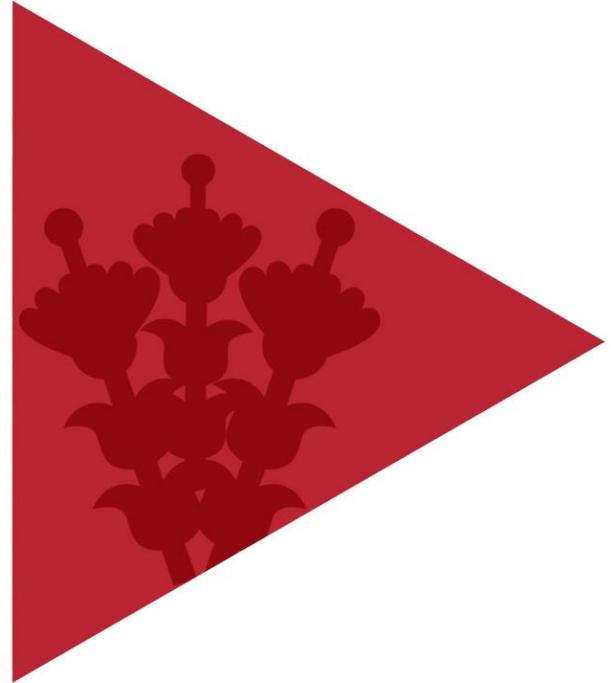




Alcaldía **Álvaro Obregón**  
2018-2021



*Cumplimos* **100** días de Gobierno



CONTENIDO PRESENTACIÓN .....	7
.....	18
<b>MISIÓN 2: MOVILIDAD Y TRANSPORTE.....</b>	<b>19</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO .....</b>	<b>19</b>
OBRAS Y DESARROLLO URBANO PARA LA MOVILIDAD.....	19
<b>MISIÓN 3: DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO .....</b>	<b>25</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO .....</b>	<b>25</b>
OBRAS Y DESARROLLO URBANO PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO .....	26
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO .....</b>	<b>28</b>
<b>JÓVENES.....</b>	<b>34</b>
<b>SALUD .....</b>	<b>35</b>
<b>Equidad de GÉNERO.....</b>	<b>35</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS ADICCIONES.....</b>	<b>37</b>
PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.....	39
TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS .....	40
DENUNCIA CIUDADANA .....	41
REDUCCIÓN DEL DAÑO DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS .....	42
REINSERCIÓN SOCIAL DE CONSUMIDORES DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.....	42
VIGILANCIA Y FOMENTO SANITARIO.....	42
VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN.....	43
.....	46
<b>DESARROLLO HUMANO, CULTURA Y DEPORTE .....</b>	<b>47</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO .....</b>	<b>47</b>
OBRAS Y DESARROLLO PARA LA CULTURA, EL DEPORTE Y LAS ARTES.....	48
<b>SUSTENTABILIDAD Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE .....</b>	<b>51</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SUSTENTABILIDAD.....</b>	<b>52</b>
<b>DESARROLLO URBANO, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS.....</b>	<b>57</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO .....</b>	<b>57</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SERVICIOS URBANOS .....</b>	<b>58</b>
.....	66
<b>DESARROLLO ECONÓMICO Y GENERACIÓN DE EMPLEO .....</b>	<b>67</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE DESARROLLO ECONÓMICO .....</b>	<b>68</b>
<b>EFICIENCIA GUBERNAMENTAL.....</b>	<b>73</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA DE GOBIERNO .....</b>	<b>73</b>
ACCIONES JURÍDICAS Y DE GOBIERNO .....	73
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA JURÍDICA .....</b>	<b>75</b>
<b>Dirección Ejecutiva de Atención ciudadana.....</b>	<b>78</b>
VENTANILLA ÚNICA .....	78
CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA (CESAC).....	81
TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA .....	84
TRÁMITE DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL.....	85



TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL.....	87
.....	92
CULTURA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	93
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CULTURA CIUDADANA Y CIBERCENTROS .....	93
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	95
ANEXO: Acciones canceladas desagregadas por misión. ....	102





## PRESENTACIÓN

El Programa de los primeros 100 días es un documento rector de planeación estratégica que integra las líneas de acción que formarán parte del gobierno de la Alcaldía.

Su principal objetivo es priorizar y atender las acciones que se realizarán durante la etapa inicial en beneficio de todo aquel habitante y transeúnte que ocupe la demarcación territorial; esto, con una visión progresista y de gobierno de izquierda.

Este documento, expresa el resultado de esas tareas encaminadas hacia las principales demandas de la sociedad, describiendo las mejoras y acciones que permitirán a la Alcaldía atender con rapidez el mandato que le ha sido otorgado por la ciudadanía.



Quienes integramos la alcaldía estamos decididos a brindar servicios públicos de calidad, a promover el fortalecimiento de la economía, reforzar valores y fomentar el desarrollo local; todo en el contexto de la participación ciudadana, transparencia, legalidad y rendición de cuentas. Desde el primer minuto de mandato, nos comprometimos a ejecutar las siguientes acciones:

### **Prevención de adicciones**

Fue la prioridad más delicada de nuestro gobierno, pues es un problema de salud que sin duda afecta el núcleo de una sociedad, que daña las relaciones afectivas y sociales, por ende, se implementaron una serie de acciones para atender y mitigar este fenómeno con repercusiones sanitarias y sociales.

### **Atención a la víctima**

En materia de seguridad se aplicó un modelo único en la Ciudad de México, instalando un gabinete de seguridad a las 00:01 hrs del 1 de octubre y sesionará los 365 días del año.

## **Cuidado ambiental**

De los 69 cuerpos de agua de la CDMX 62 están en AO, por lo que se dio inicio a la recuperación de los mismos y a su vez se publicó el Plan de Manejo integral de las 13 Barrancas.

## **Decreto de la 4a sección del Bosque de Chapultepec**

Lograr que se decrete la 4a sección del Bosque de Chapultepec fue una prioridad para nosotros, en específico lo referente a la BARRANCA DE TACUBAYA.

## **Alcaldía digital**

Transparentar todos los procesos de licitaciones y adquisiciones y asignación de Obra pública y servicios, a través de la incorporación de estándares de contrataciones abiertas para que los habitantes sepan cuánto y cómo gasta sus recursos la alcaldía.

La Alcaldía buscó facilitar la solicitud de servicios a través de una aplicación móvil, donde se pueda dar seguimiento a cada solicitud y generando información sobre tiempos promedio de respuesta y cumplimiento. Así mismo, se estableció un CORRUPOTOMETRO para denunciar cualquier irregularidad en la Alcaldía.

Se planteó orientar acciones concretas para convertirnos en la mejor Alcaldía de la ciudad, razón por la que promovimos nuevos proyectos que contribuyeron a hacer frente a los grandes retos de nuestra demarcación con el propósito de elevar la calidad de vida de nuestros habitantes, aplicando optimización y reingeniería de procesos para mejorar la gestión y proveer mecanismos de inteligencia de negocios y uso estratégico de la información.

Asimismo, con el uso de un sistema de monitoreo de los objetivos y metas, pudimos dar un seguimiento puntual a los avances en los indicadores propuestos en el Programa Delegacional y en el Programa de Gobierno de la Alcaldía.

A través de la página web de la Alcaldía se buscó ofrecer información relevante y actualizada acerca de los trámites y servicios, directorio e información de programas sociales y demás información relevante para los ciudadanos.

## Proyecto de movilidad y desarrollo social

Se planteó iniciar con los trabajos para reconfigurar la estructura urbana en materia de movilidad para que todos y todas las habitantes de esta ciudad tengan acceso a un medio de transporte eficiente. Por ende, se propuso un proyecto de escaleras eléctricas y de cablebus para que tú y tu familia pudieran disfrutar de los servicios que una ciudad prospera y de calidad debe ofrecer.

Sabemos que Álvaro Obregón es un lugar biodiverso y proveedor en recursos ambientales. Asimismo, es un territorio caracterizado por una vocación productiva amplia enfocada a los servicios y el comercio; lleno de tradiciones y cultura. Es por ello que quisimos aprovechar estas grandes potencialidades de desarrollo para que juntos, sociedad y gobierno, bajo los principios de eficiencia, eficacia, innovación, transparencia, legalidad y distribución de los recursos; alcance la gobernanza y buen gobierno, construyendo el futuro que anhelamos.

Con esta visión, articulamos el Programa de los primeros 100 días para garantizar la seguridad y confianza en los habitantes, agrupando y orientando acciones inmediatas que se realizaron en

once líneas estratégicas, organizadas en siete acciones generales y cuatro ejes articuladores de desarrollo. Hoy, 100 días después, presentamos los resultados que con tanto esfuerzo hemos logrado alcanzar.







# 01

## Seguridad Ciudadana



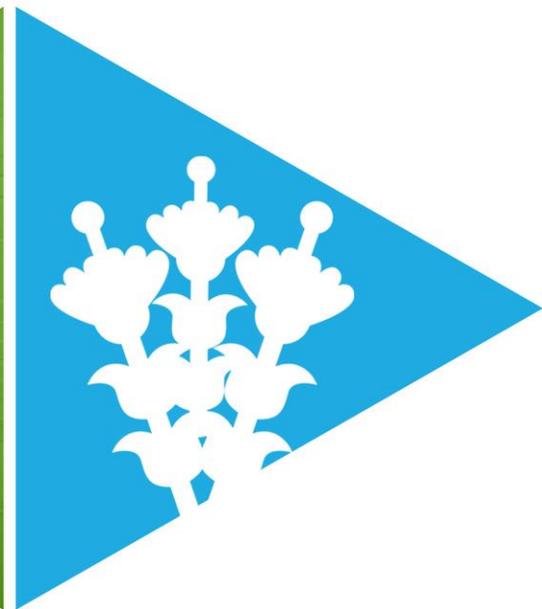
---

Por todos, para todos.



# 02

## Movilidad y Transporte



---

Por todos, para todos.



## MISIÓN 2: MOVILIDAD Y TRANSPORTE

### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO

#### OBRAS Y DESARROLLO URBANO PARA LA MOVILIDAD

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de Medida
Acción	Realizar continuamente bacheo en las vialidades de mayor flujo vehicular en vías secundarias (entradas y salidas), con recursos propios.	100%	6,115.24	M <sup>2</sup>
Acción	Balizamiento en las vialidades secundarias de mayor flujo vehicular y puntos de alto uso peatonal con recursos propios o por obra por contrato.	100%	1	Inmueble
Acción	Reconstrucción de banquetas y guarniciones (daños menores) en vialidades secundarias de alto flujo, con recursos propios.	100%	1,322.72 828	M <sup>2</sup>
Acción	Detección de las vialidades cuyas banquetas y/o guarniciones llegaron al término de su vida útil.	100%	571	Solicitudes
Acción	Mantenimiento continuo, preventivo y limpieza del drenaje en las vialidades de mayor flujo vehicular (entradas y salidas), con recursos propios.	100%	37,992	M

<b>Acción</b>	Reparación de la red de drenaje en las vialidades de mayor flujo vehicular, con recursos propios.	<b>100%</b>	37,992 *76	M
<b>Acción</b>	Detección de las vialidades que carecen de superficie de rodamiento.	<b>100%</b>	2,228	Solicitudes
<b>Acción</b>	Detección de Nodos Viales sin los elementos necesarios para la interacción entre vehículos y peatones (paso seguro).	<b>100%</b>	18	Ubicaciones
<b>Acción</b>	Identificación de vialidades con carencia de banquetas y guarniciones (nuevas).	<b>100%</b>	12,680 961.69	M <sup>2</sup>
<b>Acción</b>	Detección de las vialidades secundarias cuya superficie de rodamiento llegó al término de su vida útil.	<b>100%</b>	219,060 2,742	M <sup>2</sup>

**Total 10 acciones**





03

Desarrollo **Social y**  
**Humano**



Por todos, para todos.



## **MISIÓN 3: DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO**

### **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO**

La Alcaldía Álvaro Obregón, a través de la Dirección de Obras, adscrita a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, lleva a cabo obras, programas y proyectos de recuperación, mantenimiento y rehabilitación de Espacios Públicos dentro del perímetro de la Demarcación con la finalidad de mejorar el entorno físico de la infraestructura existente mejorando el Desarrollo Social y Humano de los ciudadanos.

De lo anterior y en observancia de la Normatividad vigente, y de acuerdo con las líneas de acción que conforman el Programa de los 100 días, documento rector para la planeación estratégica del gobierno de la Alcaldía, la Dirección de obras a través de sus unidades operativo-administrativas ha llevado a cabo las siguientes acciones dentro de las líneas del Desarrollo Social y Humano:

## OBRAS Y DESARROLLO URBANO PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Realizar la determinación de necesidades de trabajos de mantenimiento en vivienda y unidades habitacionales (conforme a atribuciones).	100%	42	Solicitudes
Acción	Realizar la determinación de necesidades de trabajos de mantenimiento en centros de desarrollo social, mercados, escuelas, cibercentros.	100%	141	Solicitudes
Acción	Realizar la determinación de programas de atención y/o revisión de riesgos relacionados con la inestabilidad de minas, cavidades, taludes y muros de contención.	100%	29 26	Acciones
Acción	Coadyuvar con la determinación y obtención de los espacios para la construcción de vivienda y unidades habitacionales.	100%	148	Solicitudes
Acción	Geolocalización de la totalidad de la infraestructura de la Alcaldía.	100%	534	Edificios y Espacios Públicos
Acción	Mantenimiento preventivo y correctivo de servicios sanitarios de la alcaldía, específicamente enfocados a la inclusión social.	100%	31	Acciones

<b>Programa</b>	Realizar los trabajos de mantenimiento menor en vivienda y unidades habitacionales (conforme a atribuciones), con personal propio de la administración.	<b>100%</b>	1	Acciones
<b>Programa</b>	Realizar los trabajos de mantenimiento menor en centros de desarrollo social, mercados, escuelas, cibercentros, con personal propio de la estructura.	<b>100%</b>	30	Acciones
<b>Programa</b>	Realizar los sondeos de exploración para identificar el fenómeno de hundimiento y colapso e inestabilidad de minas y taludes.	<b>100%</b>	16	Sondeos

**Total 6 acciones y 3 programa**

## **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO**

En la Dirección General de Desarrollo Social y Humano, en los primeros 100 días de gobierno de la Alcaldesa Layda Sansores, en las áreas que componen la dirección y en el marco del método lógico, se realizaron 39 acciones, 2 Programas y 1 Proyecto.

La Dirección de Atención y Desarrollo a la Mujer llevó a cabo dos encuentros uno de Mujeres por la Paz, abordando el tema de la violencia hacia las mujeres; otro para construir la agenda de derechos sexuales y reproductivos, así como una campaña de 16 días de activismo en contra de la violencia de género que incluyó talleres, conferencias, cine debate y la distribución de trípticos informativos sobre el tema de violencia. En estas actividades se contó con una asistencia de 822 personas. Otra de las actividades fue la Expo - belleza, que tuvo por finalidad enfatizar la autonomía económica de las mujeres. Se instaló de manera permanente el violentómetro para conocer las opiniones de las ciudadanas respecto a los diferentes tipos de violencia y sobre los programas que se deberían llevar a cabo en la Alcaldía. Se atendió a un total de 200 ciudadanas que solicitaron asesoría jurídica o información diversa.

El equipo de jóvenes colaboró en las campañas de salud en las unidades médicas móviles participando en la difusión para la prevención, detección oportuna de enfermedades y promoción de la salud. Además, se realizó la presentación de una obra en el Teatro de la Juventud, apoyando la sensibilización sobre la violencia con una perspectiva de género dirigida a los jóvenes.

También se trabajó con la comunidad de jóvenes en la prevención del acoso escolar, a través de una campaña anti-bullying en la Secundaria Técnica No. 100. Se realizó una actividad para el cuidado de las mascotas en el Parque de la Juventud con el fin de reforzar la convivencia comunitaria y la atención de los animales. Para finalizar, se realizó un ciclo de posadas en las Circunscripciones de la Demarcación, en las que se ofrecieron piñatas, alimentos y aguinaldos, facilitando la convivencia. De esta manera se contribuyó a reforzar el tejido social de nuestra comunidad.

La Dirección de Equidad y Atención a Grupos Vulnerables se ha centrado en la realización del diagnóstico situacional de los actuales programas para reorientarlos en beneficio de la población vulnerable de Álvaro Obregón. Asimismo, ha diversificado su

marco de actuación para abarcar a todos los grupos prioritarios especialmente personas con discapacidad, personas mayores, migrantes, diversidad sexual, poblaciones en situación de calle y población indígena.

Se realizó la primera feria de discapacidad, se acompañó en todo momento, a las personas para tramitar la credencial de discapacidad: nos aseguramos de agendar una cita, transportarlas y acompañarlas hasta conseguir su identificación para obtener la gratuidad en el transporte público entre otros beneficios. Se ha establecido vinculación interinstitucional que fortalecerá su desarrollo. A la par, se inició el trabajo de atención a la población LGBTTTI+. Es la primera Alcaldía en firmar una declaratoria en pro de sus derechos para dar pie a talleres de sensibilización y educación, conversatorios y la presentación del primer equipo deportivo representante de la Alcaldía en eventos LGBTTTI+.

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Concluir con los exámenes de agudeza y refracción visual así como dotar de los anteojos de graduación específica correspondientes a la acción institucional "Beneficio Social de Salud Visual 2018".	<b>92.43%</b>	21303	Anteojos
Acción	Gestión y realización de expos de productores y artesanos.	<b>100%</b>	3	Expo
Acción	Feria de materiales innovadores y ecológicos para la construcción, enfocados en la autoconstrucción para el mejoramiento de la comunidad con una perspectiva de asesoría y acompañamiento técnico.	<b>100%</b>	1	evento
Acción	Creación y divulgación de una campaña permanente en contra de la discriminación.	<b>100%</b>	14	Talleres Ferias Visitas a museos Foro de Migrantes
Acción	Diagnóstico situacional con desagregación por grupo poblacional, nacionalidad, origen étnico y rango etario con perspectiva de género y juventud.	<b>90%</b>	1	Diagnóstico
Acción	Revisión, corrección y ampliación de programas de infraestructura para los Centros de Artes y Oficios, Casas del Adulto Mayor y CAIA.	<b>100%</b>	1	Revisión

<b>Acción</b>	Diagnóstico y construcción de catálogo de puestos y funciones de personal en Centros de Artes y Oficios, Casas del Adulto Mayor y CAIA	<b>100%</b>	1	Diagnóstico
<b>Acción</b>	Identificar y revisar programas y convenios interinstitucionales con la finalidad de continuar e incrementar planes y programas de operación.	<b>100%</b>	11	Mesas y reuniones técnicas, CECATI, INDEPEDI, DIF FEDERAL, UNESCO, UACM/UNAM, Centros de Salud, PROFECO, ITAM, Escuela de Podología, INAPAM e INEA
<b>Programa</b>	Elaboración de una base de datos que permita visualizar los trámites y servicios que garanticen y promuevan los derechos humanos de los migrantes.	<b>90%</b>	1	Base de datos
<b>Acción</b>	En coordinación con el área de educación y cultura se organizarán actividades para los panteones de la demarcación Álvaro Obregón para el 1 y 2 de noviembre.	<b>100%</b>	4	Eventos
<b>Acción</b>	Identificar y considerar las características y condiciones de la comunidad en marginación, rezago y pobreza en el territorio de la Alcaldía.	<b>100%</b>	1	Acción

<b>Acción</b>	Realizar recorridos por la Alcaldía en zonas en las cuales persiste la inevitable brecha de desigualdad entre el gobierno y la sociedad.	<b>100%</b>	4	Recorridos
<b>Programa</b>	Elaboración de una base de datos que permita visualizar los trámites y servicios que garanticen y promuevan los derechos humanos de los migrantes.	<b>90%</b>	1	Base de datos
<b>Programa</b>	Bienvenida y apoyo a la Cumbre Mundial de Madres y al Foro Social Mundial de las Migraciones. Se atendió un acta de nacimiento y un pasaporte para un menor hijo de una mujer de Marruecos, África.	<b>100%</b>	150	Personas
<b>Acción</b>	Reestructuración de actividades, para potenciar el beneficio que las Casas del Adulto Mayor puedan tener en la comunidad	<b>50%</b>	1	Documento
<b>Acción</b>	Participación en el estudio del Protocolo Interinstitucional de Atención Integral a Personas en Riesgo de Vivir en Calle e Integrantes de las Poblaciones Callejeras en la Ciudad de México.	<b>100%</b>	15	Participantes
<b>Acción</b>	Participación en el programa interinstitucional "Invierno Contigo" en beneficio de las Poblaciones en situación de Calle.	<b>100%</b>	1840	Cenas
<b>Acción</b>	Albergue de Migrantes en la Alcaldía	<b>100%</b>	50	Migrantes
<b>Acción</b>	Dotación de desayunos a la Caravana de Migrantes	<b>100%</b>	3600	Desayunos

## JÓVENES

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Campaña anti-bullying.	<b>100%</b>	200	Personas
Acción	Obra de Teatro en el Teatro de la Juventud.	<b>100%</b>	60	Personas
Acción	Mascotatón.	<b>100%</b>	60	Personas y mascotas
Acción	Ciclo de Posadas.	<b>100%</b>	1000	Personas
Acción	Clase de Salsa.	<b>100%</b>	30	Personas
Acción	Capacitación para la prevención y detección de las adicciones.	<b>100%</b>	40	Personas
Acción	Inauguración de libro club.	<b>100%</b>	250	Personas

## SALUD

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Poner en marcha Unidades Móviles con servicios de atención a la ciudadanía, destinados a personas de zonas vulnerables y marginadas; que brinde servicios de: Consulta Médica General, mamografía, atención odontológica, audiometría y optometría, asesoría psicológica y cortes de cabello.	<b>92%</b>	22517	60 Colonias
Acción	Se realizó la jornada de medición de glucosa en el pasillo de la Alcaldía	<b>100%</b>	200	Personas

## EQUIDAD DE GÉNERO

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Encuentro de Mujeres por la Paz.	<b>100%</b>	1	Encuentro
Acción	Se organizó la Expo - Mujeres para dar a conocer servicios que presta la Alcaldía a las Mujeres y Programas de Apoyo, Opciones de Empleo, Capacitación y Becas para Estudio	<b>100%</b>	1	Expo
Acción	Acondicionamiento de las Oficinas de la Dirección de Atención y Desarrollo a la Mujer.	<b>50%</b>	2	Oficinas
Acción	Talleres para el equipo de la Dirección de Atención a las Mujeres	<b>100%</b>	3	Taller

Acción	Conferencia sobre hostigamiento y acoso laboral	<b>100%</b>	1	Conferencia
Acción	Taller sobre Derechos de los Adultos Mayores	<b>100%</b>	2	Taller
Acción	Taller sobre liderazgo en niñas	<b>100%</b>	1	Taller
Acción	Cine - debate sobre violencia hacia las mujeres	<b>100%</b>	2	Funciones
Acción	Taller de defensa personal	<b>100%</b>	1	Taller
Acción	Encuentro de Mujeres para construir una agenda de derechos sexuales y reproductivos	<b>100%</b>	1	Encuentro
Acción	Campaña en contra de la violencia hacia las mujeres	<b>100%</b>	1	Campaña

## Total 39 acciones

La Convocatoria Anual para que las Mujeres propongan Programas a realizarse en la Alcaldía fue sustituida por la instalación permanente del violentómetro, que recoge las opiniones de las mujeres respecto a la violencia y sobre los programas que les gustaría que se realizara en la Alcaldía.

## **DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS ADICCIONES**

En materia preventiva se desplegaron diversas acciones de información, concientización y sensibilización en el ámbito de la demarcación, impactando a 500 personas. Asimismo, se implementaron 16 talleres psicoeducativos para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas beneficiando a 405 niños, adolescentes y docentes, así como talleres de crianza positiva a 148 padres de familia. Se habilitó la Línea de Orientación Psicológica y Atención a las Adicciones de la Alcaldía Álvaro Obregón “Por Ti, Por Mí, Por Todos” para brindar atención gratuita y confidencial, a través de la cual se han atendido a 10 personas y se implementó el Módulo de Detección y Atención de las Adicciones en diversos contextos de la alcaldía, en el que se han atendido a 34 personas.

En lo relativo al tratamiento y rehabilitación se elaboró el proyecto de rehabilitación del Centro de Atención Integral a las Adicciones Álvaro Obregón (CAIA), se realizaron acciones de mejora de las instalaciones y se inició la capacitación del personal operativo en programas de atención y tratamiento de consumidores de sustancias psicoactivas. De igual forma, se elaboró un programa de

capacitación para el personal que labora en establecimientos residenciales de atención a las adicciones, con el fin de coadyuvar en la mejora de la calidad de sus servicios.

En lo que respecta a la reinserción social, se realizaron diversas vinculaciones con instancias u organizaciones para valorar su inclusión y participación en la red de apoyo que se conformará para favorecer la integración de los consumidores rehabilitados o en proceso de rehabilitación al desarrollo social y productivo.

En cuanto a la disuasión de la venta de alcohol a menores de edad y el respeto a la Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores, se elaboró un protocolo de fomento sanitario dirigido a establecimientos mercantiles, así como el Programa para la Protección contra la Exposición al Humo de Tabaco en la Alcaldía para su reconocimiento como Espacio 100% Libre de Humo de Tabaco.

En relación a la coordinación y vinculación institucional, se desarrolló la propuesta de instalación del Consejo para la Prevención y Atención Integral de las Adicciones de la Alcaldía Álvaro Obregón.

## PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Creación de cuentas en redes sociales digitales (Facebook, Twitter e Instagram) para la difusión de contenidos preventivos.	100%	3	Cuentas de redes sociales activas
Acción	Desarrollo de materiales de difusión para el despliegue de acciones de información y sensibilización	100%	15	Folletos y carteles desarrollados
Acción	Integrar un directorio de servicios de atención con los que cuenta la Alcaldía	100%	1	Directorio de servicios de atención integrado
Acción	Habilitar la Línea de Orientación Psicológica y Atención de Adicciones de la Alcaldía Álvaro Obregón "Por ti, Por Mí, Por Todos", para brindar atención gratuita y confidencial a la población.	100%	10	Personas atendidas a través de la línea
Acción	Conmemorar el Día Nacional contra el Uso Nocivo del Alcohol	100%	1	Evento de conmemoración
Acción	Impartir talleres psicoeducativos a niños, adolescentes y profesores que desarrollen competencias y estilos de vida saludables.	100%	405	Niños, adolescentes y docentes impactados
Acción	Habilitar a padres de familia en prácticas de crianza positiva	100%	148	Padres de familia impactados

Acción	Identificación de espacios públicos para la implementación de un centro móvil interactivo que brinde servicios preventivos y recreativos en la comunidad	100%	1	Identificación de espacios públicos representativos
Acción	Desarrollar programas de capacitación para la formación de promotores preventivos	100%	3	Programas de capacitación para la formación de promotores
Acción	Desarrollo de un programa de capacitación para profesionales de la salud en temas de detección temprana y consejería en adicciones	100%	1	Programa de capacitación para profesionales de la salud
Acción	Desarrollo de un Protocolo de Consejería Breve y Referencia a Tratamiento para implementar en Ministerios Públicos	100%	1	Protocolo de Consejería desarrollado

## TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Realizar visitas a establecimientos que brindan servicios de tratamiento para promover su apego a la normatividad vigente aplicable.	100%	10	Visitas a establecimientos

<b>Acción</b>	Desarrollo de un programa de capacitación a personal que labora en los establecimientos residenciales para promover la mejora del servicio de atención.	<b>100%</b>	1	Programa de capacitación a personal de establecimientos residenciales elaborado
<b>Acción</b>	Acciones de mejoramiento de los servicios generales del Centro de Atención Integral a las Adicciones de la Alcaldía (CAIA AO)	<b>100%</b>	5	Acciones de mejoramiento
<b>Acción</b>	Elaboración de un Diagnóstico Inicial del funcionamiento del Centro de Atención Integral a las Adicciones de la Alcaldía (CAIA AO).	<b>100%</b>	1	Diagnóstico Inicial
<b>Acción</b>	Capacitación para el personal operativo del CAIA AO en modelos de tratamiento en adicciones.	<b>50%</b>	5	Sesiones de capacitación en tratamiento de adicciones

## DENUNCIA CIUDADANA

<b>Tipo</b>	<b>Acción, programa o Proyecto</b>	<b>Avance porcentual</b>	<b>Meta física (número)</b>	<b>Unidad de medida</b>
<b>Acción</b>	Habilitar un correo electrónico para la denuncia ciudadana de violaciones de normatividad en materia de adicciones.	<b>100%</b>	1	Correo electrónico habilitado

## REDUCCIÓN DEL DAÑO DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Identificación de zonas prioritarias a intervenir con el Programa de Reducción del Daño de los Consumidores de Sustancias Psicoactivas.	100%	1	Identificación de zonas prioritarias

## REINSERCIÓN SOCIAL DE CONSUMIDORES DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Vinculación institucional para la formación de una red de apoyo para la reinserción social de consumidores	100%	5	Vinculación Institucional

## VIGILANCIA Y FOMENTO SANITARIO

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Ruta crítica de visitas de fomento sanitario a de establecimientos mercantiles.	100%	1	Ruta programada

Acción	Desarrollo de un protocolo de fomento sanitario para establecimientos mercantiles para sensibilizar sobre la no venta de alcohol y tabaco a menores de edad y el cumplimiento de la Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores	100%	1	Protocolo de fomento sanitario desarrollado
Acción	Desarrollo de un Programa de Protección contra la exposición del Humo del Tabaco para el reconocimiento de la Alcaldía como un espacio 100% Libre de Humo de Tabaco	100%	1	Programa de Protección contra la exposición del Humo de Tabaco

## VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN

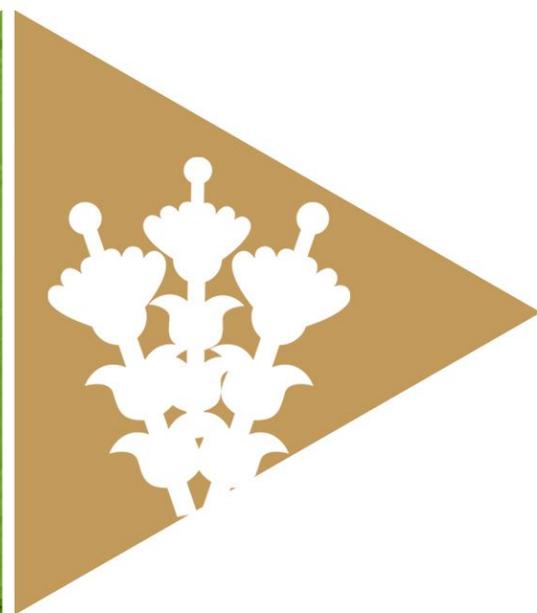
Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Identificación de las organizaciones e instituciones que conformarán el Consejo para la Atención Integral del Consumo de Sustancias Psicoactivas de la Alcaldía Álvaro Obregón.	100%	1	Lista de organizaciones e instituciones para la conformación del Consejo

**Total 23 acciones**

\*Meta no comprometida en el Programa de Trabajo de los Primeros 100 días de Gobierno de la Alcaldía Álvaro Obregón, sin embargo se implementó como parte de las acciones de la Dirección Ejecutiva de Prevención y Atención Integral

04

**Desarrollo Humano,  
Arte, Cultura  
y Deporte**



---

Por todos, para todos.



## **DESARROLLO HUMANO, CULTURA Y DEPORTE**

### **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO**

La Alcaldía Álvaro Obregón, a través de la Dirección de Obras, adscrita a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, lleva a cabo obras, programas y proyectos de recuperación, mantenimiento y rehabilitación de Espacios Públicos dentro del perímetro de la Demarcación con la finalidad de mejorar el entorno físico de la infraestructura existente mejorando Desarrollo Cultural y Deportivo de los ciudadanos.

De lo anterior y en observancia de la Normatividad vigente, y de acuerdo con las líneas de acción que conforman el Programa de los 100 días, documento rector para la planeación estratégica del gobierno de la Alcaldía, la Dirección de obras a través de sus unidades operativo-administrativas ha llevado a cabo las siguientes acciones dentro de las líneas de Desarrollo Cultural y Deportivo:

## OBRAS Y DESARROLLO PARA LA CULTURA, EL DEPORTE Y LAS ARTES.

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Determinación de las necesidades de trabajos de mantenimiento en inmuebles y espacios públicos, deportivos, culturales y de artes.	<b>100%</b>	253	Acciones
Acción	Mantenimiento menor en inmuebles y espacios públicos deportivos, culturales y de artes, con personal propio de la estructura.	<b>100%</b>	7	Acciones
Programa	Programa de acción para una alcaldía hospitalaria e intercultural	<b>100%</b>	51	Acciones

**Total 2 acciones y 1 programa**

# 05

## Sustentabilidad



Por todos, para todos.



## **SUSTENTABILIDAD Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

Uno de los principales problemas ambientales de la demarcación es la pérdida y/o degradación del Suelo de Conservación (SC) y de las Áreas de Valor Ambiental (AVA). Estos proveen servicios ecosistémicos tales como: infiltración de agua para recarga de acuíferos, captura de bióxido de carbono, regulación del clima, retención de agua y suelo, espacios para la recreación, sitios de gran belleza escénica, además de ser un reservorio para la biodiversidad; la captura de agua dada en las barrancas y su posterior infiltración a los mantos acuíferos, constituyen un factor crucial para el equilibrio hidráulico de la Ciudad., Por lo tanto, muchos de los esfuerzos deben ser enfocados a la restauración y conservación de estos ecosistemas, así como para contrarrestar el consumo irresponsable de recursos provoca emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), contribuye a la mala calidad del aire, nos hace más vulnerables ante el cambio climático y conlleva al evidente agotamiento de los recursos naturales no renovables y a la sobreexplotación de la naturaleza.

Por todo lo anterior, los esfuerzos de la Dirección Ejecutiva de Sustentabilidad de los próximos 3 años, se enfocarán a los temas

de coordinación institucional de Políticas Públicas con el objetivo de; enfrentar los temas de manejo integral de barrancas y el manejo adecuado de residuos sólidos; brindar alternativas para la conservación del suelo y manejo integral de arbolado y áreas verdes, así como alternativas de agricultura sustentable; diseñar estrategias para el uso de vehículos no motorizados; promover el uso de ecotecnologías para enfrentar los problemas de aire (azoteas jardinadas, huertos, arbolado) agua (captación y ahorro de agua), energía (solar y ahorradora); así como de lograr la aplicación de los marcos normativos en materia ambiental.

## DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SUSTENTABILIDAD

Tipo	Acción, programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física Numero	Unidad de medida
Acción	Instalación de la Comisión de Evaluación de Asentamientos Humanos Irregulares (CEAHI-AO).	<b>80%</b>	1	Acta de Instalación
Acción	Identificación de áreas verdes prioritarias para establecimiento de acciones de manejo.	<b>100%</b>	1	Lista
Acción	Diseño del sistema de gestión para mejorar la eficiencia en el mantenimiento de áreas verdes y arbolado urbano.	<b>80%</b>	1	Sistema

<b>Acción</b>	Identificación y elección de zonas prioritarias para establecimiento de acciones de manejo.	<b>100%</b>	1	Lista
<b>Acción</b>	Coordinación con la SSP (Brigada de Protección Animal) para captura de especies domésticas (perros y gatos) que se encuentren en las zonas prioritarias.	<b>30%</b>	1	Procedimiento
<b>Acción</b>	Elaborar un diagnóstico de espacios prioritarios para el desarrollo de ecotecnologías para captación, de agua.	<b>100%</b>	1	Lista
<b>Acción</b>	Elaborar un diagnóstico de espacios prioritarios para el desarrollo de ecotecnologías para tratamiento y rehusó de agua.	<b>100%</b>	1	Lista
<b>Acción</b>	Elaboración y ejecución de un programa de manejo de residuos sólidos urbanos en inmuebles de la Alcaldía.	<b>80%</b>	1	Programa
<b>Acción</b>	Identificación y clasificación de los grupos de la sociedad civil activa, autoridades federales y locales y demás actores involucrados.	<b>70%</b>	1	Lista
<b>Acción</b>	Proyección del servicio de atención a la ciudadanía.	<b>60%</b>	1	Manual

<b>Acción</b>	<p>Atención a las peticiones ciudadanas en materia de sustentabilidad. En específico, se buscará fortalecer la comunicación entre los pueblos originarios y el gobierno, así como brindar programas para el cuidado de los bosques y manantiales, además de obras enfocadas a la imagen de los pueblos como lo son San Bartolo Ameyalco</p>	60%	1	Manual
---------------	---	-----	---	--------

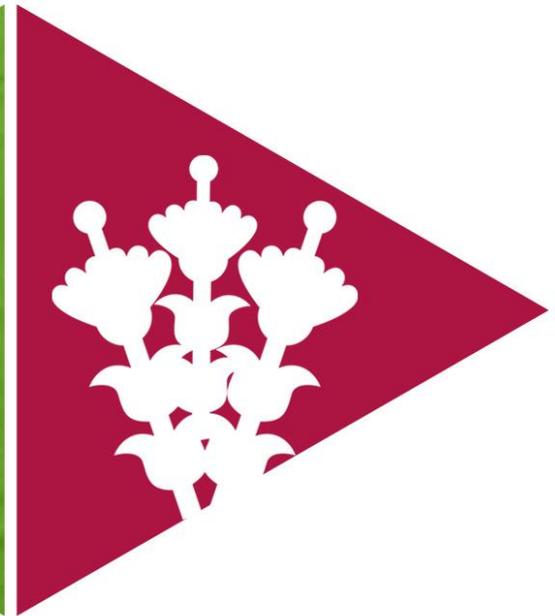
---

## Total 11 acciones

NOTA: El retraso en la instalación de la Comisión de Evaluación para los Asentamientos Humanos Irregulares (CEAHI) nos impide acceder a la información necesaria.

# 06

## Entorno Urbano y Servicios Públicos



---

Por todos, para todos.



# DESARROLLO URBANO, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

## DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Coadyuvar con la implementación del Consejo Consultivo para la Revisión de Manifestaciones de Construcción de Alto Impacto.	<b>30%</b>	1	Consejo
Acción	Realizar análisis de expedientes de manifestaciones de construcción de obras de alto impacto, en proceso de construcción y/o de terminación de obra.	<b>50%</b>	10	Expediente
Acción	Realizar análisis de expedientes de licencias de construcción especial (demoliciones, instalaciones subterráneas, excavación).	<b>70%</b>	10	Expediente
Acción	Realizar análisis de expedientes de licencias de fusión, subdivisión, re lotificación de predios que requieran donación.	<b>100%</b>	5	Expediente
Acción	Realizar el análisis del cumplimiento de medidas de integración en materia de la Alcaldía (manifestaciones tipo C), que requirieron de dictamen de estudio de impacto urbano.	<b>50%</b>	10	Expediente
Acción	Realizar el análisis de las manifestaciones de construcción, que requieren cumplimiento de normatividad ambiental.	<b>80%</b>	10	Expediente

Acción	Implementar medidas de regularización de manifestaciones y licencias.	<b>80%</b>	10	Expediente
Acción	Implementar medidas de revocación de manifestaciones y licencias.	<b>20%</b>	5	Expediente

## Total 8 acciones

### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SERVICIOS URBANOS

En México, es posible afirmar que en el campo de los estudios territoriales se observa un vacío temático de gran trascendencia cuando se trata de entender el concepto y evaluar los alcances de la Planeación Urbana contemporánea.

Esta limitada percepción de sus orígenes ha tenido múltiples manifestaciones que sin duda han puesto en evidencia las limitantes en el ejercicio de la Planeación Urbana en la Ciudad de México, toda vez que conforme avanza el tiempo hemos migrado nuestra evolución a engrosar el carácter normativo del urbanismo y no en favorecer la inclusión de renovados criterios técnicos o de sentar una base para el desarrollo científico en este campo.

En la Alcaldía en Álvaro Obregón, hemos ejercido acciones y programas exhaustivos que nos permiten afirmar que la puesta en marcha de esta administración estará encaminada a lograr el mayor de los éxitos en materia de servicios públicos de su historia.

Por ejemplo en materia de Alumbrado Público se han logrado encender 3,612 luminarias al amparo de 460 órdenes de trabajo con un total de 14 cuadrillas en campo. Lo anterior, implica la intervención en 239 inmuebles de 817 totales que se tienen contemplados, es decir, el 29.2% de avance a los 100 días.

Cabe hacer mención, que en nuestra planeación inicial, se había solo contemplado un diagnóstico de los inmuebles meta (58 módulos deportivos y 759 escuelas públicas), sin embargo, ha sido tal nuestra entrega, que al unísono del mismo hemos ido ejecutando acciones, toda vez que somos altamente sensibles del



abandono que ha tenido que vivir la población de esta demarcación y conscientes de que no pueden esperar un minuto más.

Otro punto a resaltar y que hemos logrado un avance sustancial, es en el Programa “Creación de un Mapa Geo referenciado del Alumbrado Público”. Aquí, no podemos pasar por alta que sin la colaboración institucional de la Comisión Federal de Electricidad, nos hubiera sido mucho más tardado el avance, toda vez que en

coordinación con ellos se ha logrado un avance de un 64%, es decir, 143 del total de 210 colonias, 9 pueblos y 4 barrios y seguimos avanzando.



No omitimos mencionar, que el pasado 5 de diciembre se adquirieron 300 luminarias de tecnología LED, lo cual confirma nuestro compromiso en transformar el alumbrado público de nuestra Demarcación pero con la palabra de ser amigables con el medio ambiente, derivado de la baja en el consumo energético que esto implica.

Es de resaltar que en estos 100 días de trabajo, la Dirección General de Servicios Urbanos ha alcanzado cifras elevadas en la gran mayoría de sus diagnósticos planteados. Por ejemplo, en el mismo orden de ideas de ser sensibles al medio ambiente, se ha hecho un análisis en el 100% de nuestras áreas en materia de requisitar materiales que sustituyan combustibles fósiles, que sean ahorradores, durables y de bajo mantenimiento. Tal es el caso de la sustitución de motosierras a gasolina por aquellas que son eléctricas, luminarias aditivos metálicos por LED's y/o el proyecto que surgió tras el avance de estos meses de trabajo, que está enfocado en el molido y reuso para la creación de ladrillos a base de cascajo recolectado de la vía pública, y que puede venir a ser un programa de autogenerados en el corto plazo, lo cual nos posicionaría como la única Alcaldía con este programa.

Finalmente, es de resaltar los esfuerzos que se han hecho en materia de Operación Hidráulica, la cual ha reactivado su ejecución en más del 100% para poder solventar la elevada demanda de fugas de agua y drenaje. Como ejemplo se ha limpiado en atarjeas 52,070 metros lineales, 1,898 pozos, 228 rejillas, 10 metros lineales de canaletas, 29 coladeras de banquetas, 386 metros cúbicos de azolve, 89.5 metros reparados de atarjeas y 3 cajas de válvulas reconstruidas. Lo anterior representa el 23% de las acciones alcanzadas en toda la Administración anterior, en la presente sólo llevamos 100 días.

Así pues, damos paso a las cifras más importantes de nuestro accionar y de las demás áreas operativas al respecto:

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual		Meta física Numero	Unidad de Medida
Acción	Iluminación de zonas con alto índice delictivo.	<b>Diagnóstico</b> 36%	<b>Operativo</b> 50.6%	223	Colonia
Acción	Análisis de alternativas para suministro de materiales de mayor durabilidad y resistencia en el equipamiento urbano de la Alcaldía.	100%		Materiales de las diferentes áreas técnico operativos.	

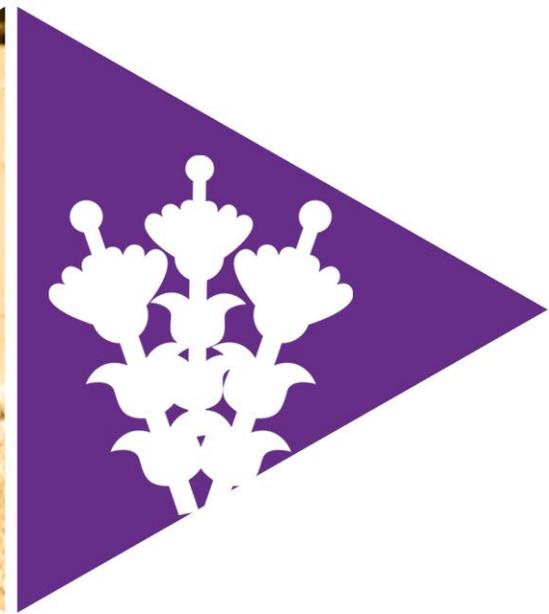
<b>Acción</b>	Diagnóstico de espacios públicos disponibles en el territorio de la Alcaldía.	<b>100%</b>	Demarcación	Espacio público
<b>Acción</b>	Censo - Diagnóstico en la Implementación de la separación primaria de los residuos sólidos urbanos en mercados públicos.	<b>100%</b>	16 mercados diagnosticados	Mercados
<b>Acción</b>	Implementación de la separación primaria de los residuos sólidos urbanos en tianguis y concentraciones.	<b>51.9 % (62 tianguis y 5 concentraciones)</b>	124 tianguis y 5 concentraciones	Tianguis y concentraciones
<b>Acción</b>	Diagnóstico de cruces con alto tránsito vehicular y peatonal (Balizamiento en escuelas, iglesias, zonas de transporte público y cruces con alto índice de accidentes) en la Alcaldía.	<b>100%</b>	34 cruces peligrosos	Cruces
<b>Acción</b>	Recolección de publicidad y/o pendones en la vía pública (calendarización por colonia).	<b>31% (71 colonias)</b>	223	Colonias
<b>Programa</b>	Programa de residuos sólidos de la construcción (casajo) con calendarización por colonia y/o puntos críticos.	<b>60% (134 colonias)</b>	223	Colonias
<b>Proyecto</b>	Censo - Diagnóstico Iluminación de zonas de alto tránsito peatonal "Tu camino seguro" (Escuelas públicas, centros de Abasto NO mercados como Liconsa, salidas de paraderos o zonas de	<b>29.2% (239 inmuebles)</b>	817	Inmuebles

	transporte público, andadores, parques, deportivos, centros de salud, puentes peatonales etc.)			
<b>Proyecto</b>	Censo - Diagnóstico Iluminación en espacios públicos con valor histórico, artístico y/o cultural (Monumentos, fuentes, lugares emblemáticos, plazas y corredores culturales, iglesias históricas o jardines).	<p style="text-align: center;"><b>57%</b></p> <p style="text-align: center;">(31 Inmuebles)</p>	54 Inmuebles	Inmuebles

**Total 10 acciones**

# 07

## Desarrollo Económico y Generación de Empleo



Por todos, para todos.



## **DESARROLLO ECONÓMICO Y GENERACIÓN DE EMPLEO**

Se han emprendido diferentes acciones en la Dirección de Desarrollo Económico y Fomento Cooperativo destacando las Expo venta con artesanos, productores y manualistas con una asistencia de 1500 personas y con una derrama económica de 50 mil pesos en beneficio directo a la economía familiar. Así mismo, se impartieron cursos de capacitación a 200 emprendedores en coordinación con Nacional Financiera y FONDESO. Cabe destacar, que en coordinación con FONDESO se llevó acabo la entrega de los apoyos económicos a los micro y pequeños empresarios de las 16 Alcaldías en la Explanada del Salón de Usos Múltiples con una asistencia 1211 emprendedores, están incluidos 400 de la Alcaldía Álvaro Obregón de las colonias Jalalpa, Santa Lucía, Alfonso XIII, Las Águilas, entre otras.

## DIRECCIÓN EJECUTIVA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Organización de los primeros 5 grupos de abasto en coordinación con productores y comercializadoras de la zona, estatales y nacionales.	<b>95%</b>	5	Grupos
Acción	Expo productores y artesanos.	<b>100%</b>	3	Expo
Proyecto	Diseño, imagen e impresión de la Gaceta "Conoce y consume lo que hacen en tu Alcaldía".	<b>90%</b>	1	Gaceta

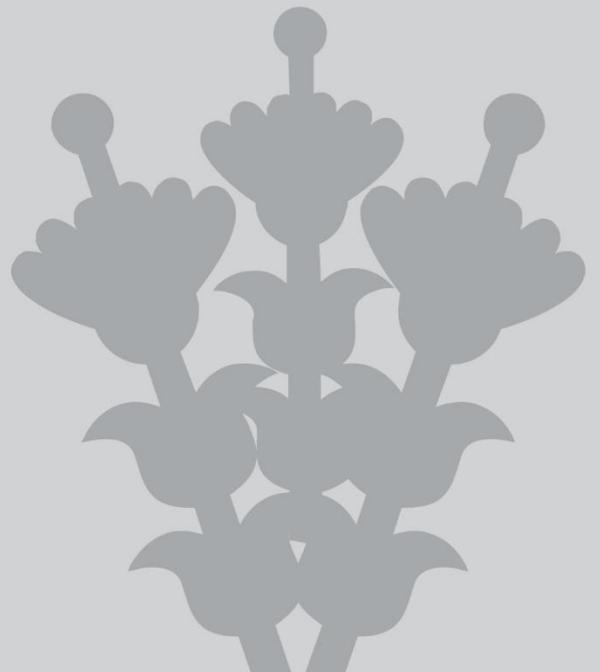
**Total 2 acciones y 1 proyecto**

# PRINCIPIOS TRANSVERSALES DE DESARROLLO



---

Por todos, para todos.





# 01

## Eficiencia Gubernamental



Por todos, para todos.



## EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE GOBIERNO

#### ACCIONES JURÍDICAS Y DE GOBIERNO

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (numero)	Unidad de Medida
Acción	Volanteo informativo: 100 días de gracia sin multas a establecimientos mercantiles para su regularización	<b>100%</b>	1	1
Acción	Apoyo permanente para la apertura, revalidación, traspasos y cambio de giro mercantil.	<b>100%</b>		
Acción	Consensuar la instalación de tianguis con los vecinos.	<b>100%</b>	124	124
Acción	Verificar que se cuenten con las medidas de seguridad, higiene y sanitaria. (Tianguis)	<b>100%</b>	134	134
Acción	Realizar diagnósticos sobre los padrones ya existentes.(Mercados)	<b>100%</b>	16	16
Acción	Difusión de las tareas a realizar por el gobierno de la alcaldía (Capacitación)	<b>90%</b>	2700	5
Acción	Verificar en campo las unidades de comercio establecidas y no establecidas ajenas al mercado.	<b>100%</b>	7458	258
Acción	Verificar la adecuación para el acceso a personas con discapacidad. (Mercados)	<b>100%</b>	16	16

<b>Acción</b>	Verificar si se requieren trabajos de remodelación y/o rehabilitación de estructura.	<b>100%</b>	16	16
<b>Acción</b>	Realizar diagnósticos sobre los padrones ya existentes.	<b>100%</b>	150	150
<b>Proyecto</b>	Elaboración de un bando relacionado con Establecimientos Mercantiles.	<b>100%</b>	727 034	1

**Total 11 acciones**

## DIRECCIÓN EJECUTIVA JURÍDICA

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (numero)	Unidad de Medida
------	-----------------------------	-------------------	----------------------	------------------

### ACCIONES EN MATERIA DE ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES

Acción	Órdenes de Visita de Verificación	<b>42%</b>		82
Acción	Suspensiones.	<b>11%</b>		22
Acción	Clausuras.	<b>4%</b>		8
Acción	Retiros de sellos de suspensión	<b>7%</b>		14
Acción	Reposiciones de sellos de suspensión.	<b>2%</b>		4
Acción	Retiros de sellos de clausura.	<b>1%</b>		1
Acción	Resoluciones con sanción.	<b>3%</b>		6
Acción	Resoluciones sin sanción.	<b>4%</b>		7
Acción	Inspecciones oculares.	<b>4%</b>		8
Acción	Multas.	<b>2%</b>		4

Acción	Procedimientos concluidos.	<b>19%</b>		38
Acción	Reposiciones de sellos de clausura.	<b>1%</b>		1
<b>ACCIONES EN MATERIA DE OBRAS</b>				
Acción	Órdenes de Visita de Verificación	<b>50%</b>		51
Acción	Suspensiones.	<b>10%</b>		10
Acción	Clausuras.	<b>5%</b>		5
Acción	Reposiciones de sellos de clausura.	<b>15%</b>		15
Acción	Reposiciones de sellos de suspensión.	<b>4%</b>		4
Acción	Retiros de sellos de clausura.	<b>4%</b>		4
Acción	Resoluciones con sanción.	<b>4%</b>		4
Acción	Multas.	<b>5%</b>		5
Acción	Procedimientos concluidos.	<b>3%</b>		3
Proyecto	Regularizar los Establecimientos Mercantiles para que operen bajo la Ley y el Reglamento y sancionar los establecimientos que no cumplan con los requisitos exigidos por la Ley y el Reglamento de Establecimientos Mercantiles.	<b>50%</b>		

**Proyecto** Sancionar y detener las construcciones ilegales y verificar que cumplan con lo establecido en la Ley y Reglamento. **50%**

**Total 21 acciones y 2 proyectos**

## **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

En estos primeros 100 días de gestión, las áreas de atención ciudadana de la Alcaldía Álvaro Obregón se ha brindado atención de forma presencial, telefónica o digital siempre buscando mejorar la calidad en el servicio mediante calidez, transparencia, eficacia, eficiencia y prontitud, para satisfacer los requerimientos de la ciudadanía en la realización de trámites y servicios. Las áreas que conforman la Dirección de Atención Ciudadana son:

### **VENTANILLA ÚNICA**

Es el área facultada para orientar, informar, recibir, integrar, registrar, gestionar y entregar documentos en el ámbito territorial relacionado con **trámites** de solicitudes, avisos y manifestaciones que presenten particulares directamente en la sede de la alcaldía y a través de los sistemas electrónicos.

Trámite es aquel procedimiento que realiza el ciudadano para obtener un documento o permiso, cumplir una obligación, o gozar de algún derecho, validado por el Gobierno.

Lo más relevante a destacar en estos primeros 100 días de gobierno en la Coordinación de Ventanilla Única, es que se ha hecho sentir a la ciudadanía de Álvaro Obregón que cuando solicitan algún trámite, sus derechos en la atención ciudadana están garantizados, recibiendo un trato digno, igualitario y respetuoso, sin preferencias o discriminación de ningún tipo. Aunado a lo anterior y para dar cumplimiento a los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en el desempeño de las funciones que brindan los operadores en la atención ciudadana, se instalaron cámaras con audio que permitirá monitorear que las tareas encomendadas y obligaciones que tiene el servidor público ante la ciudadanía se lleven en estricto apego a la normalidad establecida.

En estos 100 días se han recibido los siguientes trámites:

TRAMITES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Recibidos	84	910	272	1,266
Atendidos	78	333	77	488
Pendientes	6	577	195	778

Los trámites más solicitados son:

- Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial.
- Refrendo de Cedula de Empadronamiento para Ejercer Actividades Comerciales en Mercados Públicos.
- Expedición de Certificado de Residencia.
- Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto.
- Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal.

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad
Recepción de trámites	Recibir, canalizar y atender todas las solicitudes de trámites que ingresen por VUD (de los 1,266 ingresados, se han atendido 488)	<b>38%</b>	1,266	Atención a trámites
Seguimiento a trámites pendientes	Se han tenido reuniones con las áreas operativas, para agilizar el proceso de respuesta y atención a las solicitudes de atención ciudadana.	<b>100%</b>	8	Reuniones

**Total 2 acciones**

## **CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA (CESAC)**

Es el área facultada para orientar, informar, recibir, integrar, registrar, gestionar y entregar documentos en el ámbito territorial relacionado con las solicitudes de servicios públicos que presenten los ciudadanos para ser atendidos y resueltos por las áreas competentes, debiendo para ello apegar su actuación a los principios de simplificación, agilidad, información precisa, legalidad, transparencia e imparcialidad.

Servicio es toda solicitud presentada ante el gobierno para que realice obras o prestaciones a los que está obligado, en beneficio del ciudadano y su comunidad.

En 100 de días de la actual administración en el Centro de Atención Ciudadana (CESAC), han ingresado por las diversas plataformas digitales y sistemas de recepción de solicitudes de servicios (072, SSAC, LOCATEL, redes sociales, telefónicas y presenciales), de las cuales se desprende la siguiente información:

- Ingresadas: 6,960
- Atendidas: 1,189
- En operación: 5,771

Se han tenido reuniones con las áreas operativas, para agilizar el proceso de respuesta y atención a las solicitudes de atención ciudadana.

Se capacitó al personal del Centro de Servicios y Atención Ciudadana en los siguientes rubros:

- Ley de Protección de Datos Personales, Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- Curso de atención a grupos vulnerables, curso de equidad de género.
- Curso de responsabilidades administrativas para servidores públicos y particulares.

Dirección General	Ingresados	Operación	%	Atendidos	%
Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales	28	21	75	7	25
Dirección General de Cultura, Educación y Deporte	1,181	1,128	96	53	4
Dirección General de Desarrollo Social y Humano	93	6	6	87	94
Dirección General de Gobierno	280	217	78	63	23
Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano	3,365	2,626	78	739	22
Dirección General de Servicios Urbanos	1,931	1,698	88	233	12
Dirección General Jurídica	81	75	93	6	7
<b>Suma total</b>	<b>6,959</b>	<b>5,771</b>	<b>83</b>	<b>1,188</b>	<b>17</b>

Los servicios más solicitados son:

- Poda de árbol en vía pública
- Retiro de producto de poda en vía pública
- Mantenimiento de Alumbrado Público
- Mantenimiento preventivo y correctivo de carpeta asfáltica
- Reparación de fugas de agua potable

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad
Recepción de solicitud de servicio	Recibir, canalizar y atender todas las solicitudes de servicios que ingresen a CESAC (de los 6,959 ingresados, se han atendido 1,188)	17%	6,959	Atención a solicitud de servicio
Capacitación a Servidores Públicos	Ley de Protección de Datos Personales, Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México. Curso de atención a grupos vulnerables, curso de equidad de género. Curso de responsabilidades administrativas para servidores públicos y particulares.	100%	3	Cursos
Seguimiento a servicios en operación	Se han tenido reuniones con las áreas operativas, para agilizar el proceso de respuesta y atención a las solicitudes de atención ciudadana.	100%	5	Reuniones

**Total 3 acciones**

## TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad
Solicitudes de Información	Recibir, canalizar y atender todas las solicitudes de información pública que la ciudadanía gestiona ante esta Alcaldía.	<b>68%</b>	100%	Solicitudes de Información
Protección de Datos Personales	Establecer un Sistema de Protección de Datos Personales en posesión de este Sujeto Obligado. Así como de los 28 Sistemas actuales realizar la actualización y difusión ante la ciudadanía.	<b>70%</b>	100%	Protección de Datos Personales
Capacitación a Servidores Públicos	Capacitar en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales a todos los Servidores Públicos de este Sujeto Obligado.	<b>90%</b>	100%	Capacitación
Portal de Transparencia Plataforma Nacional de Transparencia	Actualizar y mantener el flujo de información pública en el Portal de Transparencia de este Sujeto Obligado.	<b>70%</b>	100%	Portal de Transparencia

**Total 4 proyectos**

## TRÁMITE DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (numero)	Unidad
Acción	De conformidad con los artículos 34 inciso d) de la Ley del Servicio militar, 199 del Reglamento de la Ley del Servicio Militar, 53 fracción VI de la Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México, 39 de la Ley Orgánica de la Administración pública del Distrito Federal, 131 Bis 4 Fracción XV del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, expedir las cartillas de identidad militar, dentro del periodo del 1 al 15 de octubre de 2018	100%	403 de un total de 2,950	Unidad Departamental para el Trámite del Servicio Militar Nacional
Acción	De conformidad con los artículos 29 del Código civil para el Distrito Federal, 53 fracción IV de la Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México, 131 Bis 4 Fracción XIII del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, Manual de Trámites y servicios al Público del Distrito Federal expedir Certificados de residencia. Solo dentro del mes de noviembre 2018, 50 Noviembre , 10 expedidas hasta el 14 de diciembre de 2018  En el caso del certificado de residencia no se expedieron en el mes de octubre derivado del cierre temporal de la ventanilla única, de conformidad con el considerando publicado el 11 de octubre de 2018, en La Gaceta Oficial de la Ciudad De México Por La Lic. Layda Elena Sansores San Román Alcaldesa En Álvaro Obregón	100%	60	Unidad Departamental para el Trámite del Servicio Militar Nacional

<b>Acción</b>	De conformidad con los artículos 4 Constitucional, 54 del Código Civil para el Distrito federal 53 fracción VI de la Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México, 131 Bis 4 del Reglamento Interior de la administración Pública del Distrito Federal, Manual de Trámites y servicios al Público del Distrito Federal expedir Constancias de Identidad. Octubre se expidieron 6, noviembre 13, hasta el 14 de diciembre 6	<b>100%</b>	25	Unidad Departamental para el Trámite del Servicio Militar Nacional
---------------	--	-------------	----	--

## Total 3 acciones

### LICENCIAS Y CONTROL VEHICULAR

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (numero)	Unidad
<b>Acción</b>	Desarrollar constantemente capacitaciones para el personal sobre la realización de los trámites del módulo, así como de las responsabilidades y lineamientos a los que se encuentran sujetos.	<b>100%</b>	2	Capacitación
<b>Proyecto</b>	Realizar el debido procedimiento y formalidades para alrededor de 25,000 expedientes correspondientes a trámites concluidos que presentaban un rezago administrativo desde el año 2010.	<b>90%</b>	25, 000	Expediente

## Total 1 Acción y 1 proyecto

## TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (numero)	Unidad
Proyecto	Instalación del consejo de protección civil	<b>100%</b>	1	Acta De Instalación del Consejo de Atención y Gestión Integral de Riesgos
Proyecto	Asesorías Gratuitas a gestores de programas internos de protección civil, (regularización de establecimientos mercantiles, obras, y unidades hospitalarias.	<b>80%</b>	600	Expediente
Proyecto	Opiniones técnicas, visitas, y atención a la ciudadanía	<b>73%</b>	322	Solicitud
Proyecto	Elaboración de un diagnóstico y estrategia ante temporada invernal.	<b>90%</b>	1	Programa
Proyecto	Analizar asentamientos irregulares, para poder dar un diagnóstico de la situación actual.	<b>95%</b>	854	Visita
Proyecto	Solicitudes de emergencia pre hospitalaria	<b>100%</b>	190	Solicitud
Proyecto	El programa de Capacitación a las "BRIGADAS DE PROTECCIÓN CIVIL".	<b>100%</b>	18	Centros de atención y cuidado infantil CACI
Proyecto	La verificación de instalaciones de gas en los MERCADOS de esta Alcaldía.	<b>48 %</b>	18	Verificaciones



<b>Proyecto</b>	Asistencia en eventos especiales, de alta concentración de personas, y festividades de temporada. (panteones, fiestas patronales)	<b>100%</b>	43	Evento
-----------------	---	-------------	----	--------

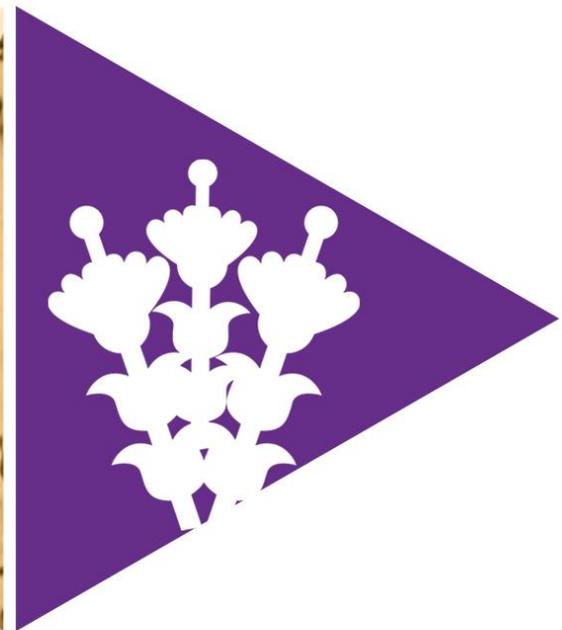
**Total 9 proyectos**





# 02

## Cultura y Participación Ciudadana



---

Por todos, para todos.



## **CULTURA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

### **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CULTURA CIUDADANA Y CIBERCENTROS**

Los PILARES son Puntos de Innovación, Arte, Libertad, Educación y Saberes, antes propuestos con el nombre de cibercentros. Para su instalación en nuestra Alcaldía, se desarrollaron recorridos a lo largo y ancho de nuestro territorio, se lograron detectar 24 propuestas, de estas se consolidaron cuatro para el primer trimestre de 2019, dos de ellos se inaugurarán durante el mes de enero.

Durante estos recorridos se han detectado importantes hechos.

- 1.- Existe gran expectativa en la comunidad por su operación.
- 2.- Varios de los centros propuestos a la fecha no tienen actividades, lo cual evidencio una gran desatención de estos espacios por la administración anterior.
- 3.- Se han detectado profesores y actividades de gran valía para la comunidad los cuales se integrarán al nuevo proyecto.
- 4.- En la revisión de uno de ellos se detectaron irregularidades en la posesión legal, lo cual impide su apertura pero se regularizará durante el primer semestre de 2019.

El impacto social y el apoyo en la reconstrucción del tejido social con este modelo de intervención comunitaria promoverá de manera directa la construcción de comunidad y la promoción de una nueva cultura ciudadana.

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física	Unidad de Medida
Acción	Talleres de uso de computadora.	<b>90%</b>	1	Taller
Acción	Acondiciona el espacio físico para la instalación del primer cibercentro.	<b>50%</b>	2	Pilares
Acción	Se detectarán todas las fiestas patronales y se ingresarán a base de datos, se acompañará a vecinos en la organización de sus festividades para generar cohesión social	<b>100%</b>	1	Base de datos (Directorio)
Acción	Se diseñará un modelo de cibercentro que brinde servicios educativos, culturales, deportivos, de salud y empleo a las colonias de alta marginalidad.	<b>90%</b>	4	Pilares
Proyecto	Capacitación escolar por medio de cibercentros.	<b>60%</b>	4	Pilares

**TOTAL 4 ACCIONES Y 1 PROYECTO**

## **DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales tiene como objetivo la promoción de la participación libre y democrática de los habitantes de la demarcación en la vida pública; fortaleciendo sus capacidades para intervenir de manera activa y corresponsable en la detección y solución de su problemática, bajo los principios democráticos de la dignidad humana y el respeto a los derechos humanos, el diálogo social, la cultura ciudadana, la equidad, igualdad, racionalidad, transparencia y rendición de cuentas a fin de garantizar el bienestar de los habitantes de la demarcación.

La participación ciudadana es fundamental para reforzar el buen gobierno y la buena administración de la Alcaldía, por eso la presencia e interlocución con los ciudadanos y vecinos por parte de las Direcciones Territoriales de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana como la instancia de primer contacto entre sus habitantes y el gobierno de Álvaro Obregón.

A continuación, se enlistan las acciones más relevantes desarrolladas desde la Dirección Ejecutiva y 7 Direcciones Territoriales (Tolteca, Jalalpa, Plateros, Las Águilas, Centenario, San Ángel y La Era).

- A la fecha, como signo distintivo de esta administración se estableció e implementó una política de puertas abiertas, en la cual se ha atendido a ciudadanos, coordinadores e integrantes de Comités Ciudadanos, Organizaciones Sociales y Vecinales; a petición de los solicitantes se han instrumentado acciones ciudadanas mediante reuniones comunitarias, recorridos de campo y de mesas de trabajo de mediación y concertación.
- Para garantizar la gobernabilidad en la demarcación, se implementó desde las Direcciones Territoriales recorridos de reconocimiento y de gestión, a partir de los cuales se han recabado demandas de servicios, se priorizó la atención de: fugas de agua, más de 600 de reportes canalizados al Área de Operación Hidráulica, alto riesgo físico en viviendas y vialidades, además de atención y mediación de conflictos vecinales.
- Plan Preventivo y Emergente de Suministro de Agua en la Alcaldía Álvaro Obregón, se atendió 77 colonias afectadas por la contingencia; como parte del operativo se establecieron rutas para el monitoreo y verificación del abastecimiento de agua a través de pipas; se mantuvo

presencia física y coordinación con el Centro de Mando, se recibieron 519 reportes de falta de abastecimiento.

- Proceso final de Presupuesto Participativo- PP 2018, como parte del seguimiento y verificación de la aplicación de PP se tiene contacto con Integrantes de 249 Comités Ciudadanos; se realiza inspección ocular y validación a fin de recabar la firma de instrumentos de conclusión de obras y acciones implementadas (actas de término e informes pormenorizados).
- Se realizaron reuniones de sensibilización, informativas y de difusión entre el personal de las Territoriales y Dirección Ejecutiva para dar a conocer entre los ciudadanos la campaña anticorrupción “Corruptometro”.
- Como parte de la Estrategia Operativa de Prevención del Delito en la demarcación se ha asistido a las reuniones comunitarias de seguridad en coordinación con Dirección General de Seguridad Ciudadana.
- Se integraron brigadas con personal de las 7 Direcciones Territoriales y Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana de la Alcaldía, para atender:

- a) Plan Preventivo y Emergente de Suministro de Agua en la Alcaldía Álvaro Obregón.
- b) Tequio en Parque Jalalpa 2000, promovido por la Alcaldía Álvaro Obregón.
- c) Operativo de atención a personas en calle, en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Social y Dirección General de Seguridad Ciudadana.
- d) Tequio en Barrio Norte, en coordinación con Jefatura de Gobierno, Participación Ciudadana de Gobierno Central y las Direcciones Generales de la Alcaldía Álvaro Obregón.

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Dar seguimiento al proceso de mesas de transición de la Dirección de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales, reuniones con los equipos de entrega-recepción.	100%	20	-Reunión -Acta firmada de entrega recepción
Acción	Atención de grupos con problemáticas específicas (focos rojos).	100%	73	-Reunión
Acción	Escuchar, atender y/o acompañar a todas las representaciones formales, sociedad civil organizada, ciudadanos y vecinos en procesos participativos, de opinión y consulta.	100%	304	-Reunión

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Conocer el quehacer del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana para el análisis de Planeación Estratégica y determinar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de cada zona territorial. Nota: Entrevistas personalizadas a personal de nómina 8 y personal de base de las oficinas territoriales Tolteca, Jalalpa, Presidentes, Águilas, Centenario, San Ángel y La Era; aplicación de un cuestionario de clima laboral.	100%	267	-Entrevista personalizada  Nota: Aplicación de cuestionario diagnóstico de personal.
Acción	Rediseñar o redistribuir la división de las zonas territoriales conforme a criterios de demanda social, demográficos, entre otros. Nota: integración de un diagnóstico.	80%	26	-Reunión de planeación
Acción	Integrar el directorio de los Órganos de Representación Ciudadana y vecinal (redes ciudadanas, comités de administración de la asociación de condóminos, asociaciones civiles, culturales y deportivas, entre otros)	100%	2	-Directorio  Nota: Se integró un directorio de Comités Ciudadano y uno más de organizaciones civiles y vecinales.
Acción	Realizar talleres informativos entre Comités Ciudadanos, organizaciones sociales, grupos organizados y vecinos en general sobre las atribuciones que tienen las demarcaciones de acuerdo a la Nueva Ley de Alcaldías y la Constitución Política de la Ciudad de México, así como la Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México.	100%	34	-Taller
Acción	Impartir talleres de planeación participativa con integrantes de los Comités Ciudadanos, organizaciones sociales grupos organizados y vecinos en general, que permitan generar de manera colectiva diagnósticos sobre detección de necesidades y problemáticas comunitarias, definición de prioridades de atención y mecanismos de corresponsabilidad y exigibilidad.	100%	17	-Taller

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual	Meta física (número)	Unidad de medida
Acción	Difundir campañas informativas donde se indique el catálogo de los servicios de la Alcaldía en las oficinas de las zonas territoriales ("La Alcaldía cerca de ti, en tu Territorial")	100%	8	-Campaña
Acción	Integración de brigadas de acompañamiento, de difusión y coadyuvancia con las Direcciones Generales de la Alcaldía, que apoyen en las tareas, acciones o programas que requieran de intervención comunitaria y de participación ciudadana. *** <i>Nota: De acuerdo a la ubicación de la zona de intervención se movilizó al personal de las territoriales Tolteca, Jalapa, Presidentes, Águilas, Centenario, San Ángel y La Era.</i>	100%	4	-Brigada

## Total 10 acciones

Notas:

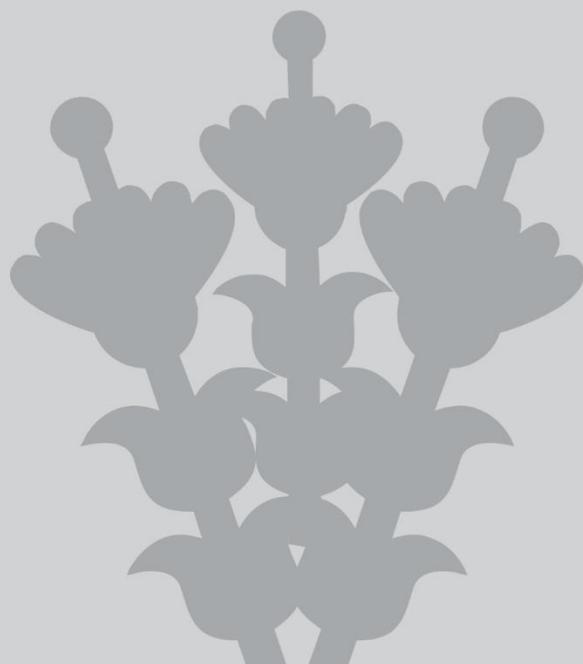
\*Se decidió reprogramar las conferencias, debido a la falta de recursos financieros para su ejecución.

# ANEXO



---

Por todos, para todos.



## ANEXO: Acciones canceladas desagregadas por misión.

MISIÓN 2: MOVILIDAD Y TRANSPORTE

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
Acción	Detección de las vialidades que carecen de superficie de señalización horizontal (balizamiento).	Cancelado
Acción	Detección de vialidades con carencia de señalamiento vertical (nuevas).	Cancelado
Acción	Elaboración de la propuesta de ruta del Cablebus en Álvaro Obregón.	Cancelado
Proyecto	Identificar y realizar los proyectos ejecutivos de vialidades que permitan el óptimo ingreso, travesía y salida de los distintos territorios de la demarcación.	Cancelado
Proyecto	Identificar sitios adecuados y realizar los proyectos ejecutivos para la construcción de escaleras eléctricas.	Cancelado
Proyecto	Instalación de escaleras eléctricas en una barranca de alta marginalidad de la Alcaldía.	Cancelado

### MISIÓN 3: DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

#### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
<b>Acción</b>	Organizaremos Campañas de Donación de Objetos para Mujeres en el Marco del Programa Colonias Amigas.	Cancelado
<b>Acción</b>	Coadyuvar con la determinación y obtención de los espacios para la construcción de centros de desarrollo social, mercados, escuelas, cibercentros.	0% (Cancelado)
<b>Acción</b>	Dotación de despensas alimentarias en sectores con alta marginalidad y en casos específicos de desastre natural.	0% (Cancelado)
<b>Acción</b>	Crear una campaña de divulgación del programa de servicios funerarios.	0% (Cancelado)
<b>Acción</b>	Mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios sanitarios de los panteones de la demarcación.	0% (Cancelado)
<b>Acción</b>	Proyección y Acondicionamiento de Unidad Médica de primer nivel.	0% (Cancelado)

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS ADICCIONES

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
Acción	Desplegar acciones de información, concientización y mensajes preventivos sobre daños y riesgos del consumo de sustancias psicoactivas	0% (Cancelado)
Acción	Implementar un módulo de detección y atención de las adicciones en diversos contextos de la Alcaldía	0% (Cancelado)
Acción	Capacitar a promotores preventivos en temas de prevención de adicciones	0% (Cancelado)

MISIÓN 4: DESARROLLO HUMANO, ARTE, CULTURA Y DEPORTE  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
<b>Acción</b>	Coadyuvar con la determinación y obtención de los espacios para las construcciones de inmuebles y espacios públicos deportivos, culturales y de artes, mediante obra por contrato.	Cancelado

MISIÓN 5: SUSTENTABILIDAD Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SUSTENTABILIDAD

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
<b>Acción</b>	Identificación de los Asentamientos Humanos Irregulares.	Cancelado

MISIÓN 6: DESARROLLO URBANO, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SERVICIOS URBANOS

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
<b>Acción</b>	Censo de la red de agua potable, válvulas y conexiones.	Cancelado

PRINCIPIOS TRANSVERSALES DE DESARROLLO  
EFICIENCIA GUBERNAMENTAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE GOBIERNO

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
<b>Acción</b>	Gestionar los permisos respectivos para la regularización.	Cancelado
<b>Proyecto</b>	Hacer uso de las TIC´s / Capacitación para el uso adecuado de la herramienta propuesta.	Cancelado
<b>Acción</b>	Aprovechar Volanteo Informativo, para corroborar el cumplimiento de la manifestación de apertura y el giro real.	Cancelado
<b>Proyecto</b>	Instalación de un módulo digital de atención para la regularización, operación mercantil, licencias y revalidación de establecimientos mercantiles	0% (Cancelado)

## CULTURA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CULTURA CIUDADANA Y CIBERCENTROS

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
<b>Acción</b>	Elaboración de diagnóstico sobre conectividad de banda ancha en la demarcación.	Cancelado
<b>Proyecto</b>	Aplicación Móvil AO, La aplicación ofrecerá a los ciudadanos de la Alcaldía la posibilidad de solicitar servicios, quejas y sugerencias desde su smartphone, esta aplicación podrá ser descargada desde las tiendas de Google Play (Android) y App Store (IOs), una vez ingresada la solicitud recibirán un folio para poder dar seguimiento y conocer el funcionario público asignado a resolver su problemática.	Cancelado
<b>Proyecto</b>	Portal Ciudadano AO, se propone el diseño de un portal orientado a los ciudadanos, con elementos de usabilidad, experiencia de usuario e información vigente y de interés, que deberá ser actualizado constantemente, siendo el principal punto de difusión con la ciudadanía.	Cancelado

<b>Proyecto</b>	Dashboard AO, con la finalidad de dar cumplimiento al Programa Delegacional y al Programa de Gobierno de la Alcaldía, se propone el diseño e implementación de una plataforma tecnológica de seguimiento y monitoreo de las metas e indicadores en línea, para llevar un control en tiempo real de los avances y objetivos cumplidos, permitiendo el uso estratégico de la información y la correcta toma de decisiones.	Cancelado
-----------------	--	-----------

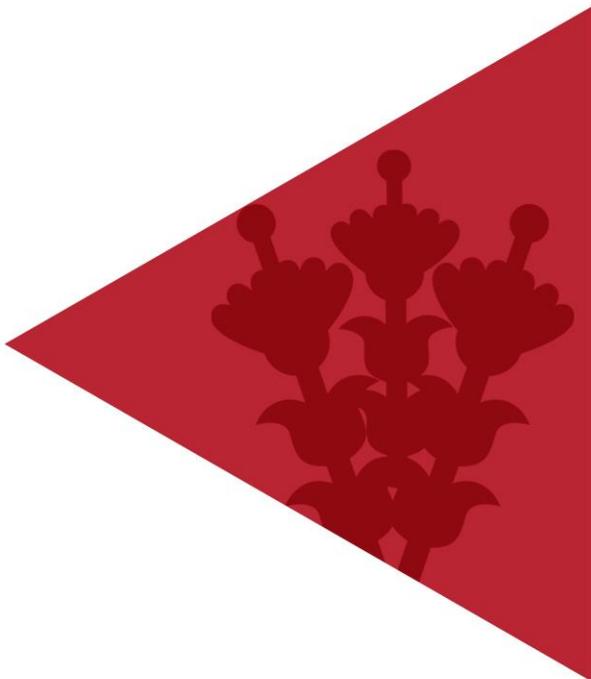
## DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tipo	Acción, Programa o Proyecto	Avance porcentual
<b>Acción</b>	Promover en la comunidad Obregonense un ciclo de conferencias relacionados con los temas: a) La Participación Ciudadana como eje central para el Gobierno Abierto; b) La Participación Ciudadana en el rescate ambiental; c) La Participación Ciudadana como constructora de convivencia social pacífica.*	0% (Cancelado)





Alcaldía **Álvaro Obregón**  
2018-2021



*Cumplimos* **100** días de Gobierno