



Luis Alberto
Vargas
Cruz



Administración / Atención a Clientes / Economía

Atención a clientes, ventas, soporte técnico, manejo de personal y bases de datos.

Formación Profesional

Edenred Mexico SA de CV

Ejecutivo de Atención a Clientes y Encargado de Turno
Marzo 2011 - Julio 2012. Atención a Clientes de usuarios corporativos servicios de comedor y despensa en vales y gastos corporativos en combustible, manejo de personal como encargado de turno.

HP Mexico Corp.

Ejecutivo de Soporte y atención a clientes
Octubre 2012- Mayo 2014. Atención y soporte a clientes de servidores HP, envío de ingeniería, solución de problemas y manejo de personal

Samsung Electronics Mexico SA de CV

Asistente de ingeniería y soporte
Octubre 2014-Mayo 2015. Seguimiento a órdenes de servicio para la reparación de productos Samsung en Mexico.

Virgin Mobile Mexico SA de CV

"RockAgent" Ejecutivo de servicio a clientes
Junio 2015-abril 2017. Atención de alto nivel en servicio a clientes a clientes de telefonía celular e internet móvil.

Telefónica Movistar

Back office Redes Sociales y SMS
Julio 2017-febrero 2018. Atención a clientes Prepago de Movistar vía Redes sociales y SMS.

Formación académica

2005 - 2008 CCH Azcapotzalco UNAM

UNAM

2015 - En curso Facultad de economía / Lic. En Economía

UNAM Economía

Cursos, diplomados e idiomas

Idiomas Inglés: Nivel Medio. 70% Francés: Nivel medio 60 %
Informática Office: Nivel Avanzado SAE - SAP
Análisis de base de datos para la toma de decisiones - Tecnológico de Monterrey - Coursera